

第一章 铁路学生优惠票发售条件

- 一、 家庭居住地和学校所在地不在同一城市。
- 二、 凭附有标注减价优惠区间和火车票学生优惠卡的学生证乘车，优惠区间应加盖院校公章。
- 三、 在优惠乘车区间之内，且优惠乘车区间限于家庭至院校之间。
- 四、 每学年(10 月 1 日至次年 9 月 30 日)可购买家庭居住地至院校所在地之间四次单程的学生优惠票。

注意：

- 五、 学生优惠票限于使用普通旅客列车硬座，硬卧和动车组列车二等座。
- 六、 优惠乘车次数按学年使用有效，当学年不能使用下一学年的次数，当学年未使用的不能留作下一学年使用。

<学生票购票说明

学生票购票须知

常见问题

学生购票条件

(1) 可购票人群：

在国家教育主管部门批准在全日制高等学校（含国务院教育行政部门、省级人民政府审批设置的实施高等学历教育的民办学校），承担研究生教育任务的科学研究机构，军事院校，普通中、小学和中等职业学校（含有实施学历教育资格的公办及民办中等专业学校、职业高中、技工学校），国务院或国务院宗教事务局批准的正式宗教院校就读的学生、研究生。

(2) 居住地要求：

家庭居住地（父亲或母亲之中任何一方居住地）和学校所在地不在同一城市。

(3) 学生购票证明材料要求

购票人群

购票证明材料

第二章 铁路学生优惠票购买攻略

一、入学后如何购买学生票

方式一：

凭附有铁路减价优惠区间和火车票学生优惠卡的学生证和本人有效身份证件到车站人工售票窗口购票。

方式二：

通过铁路 12306 网站，铁路 12306APP 购买学生票。在添加乘车人时，将优惠类型选为学生。

小 tips:

如何添加学生优惠类型:当用户修改乘车人优惠(待)类型是“学生”时，提示户“购买学生优惠票时，须由乘车人本人注册登录 12306 并完成学生优惠资质核验，或持相关有效证件在车站窗口或自动售/取票机办理学生优惠资质核验。”



二、 如何进行学生票优惠资质核验

方式一：

将贴有学生火车票优惠卡的学生证和身份证交给车站售票窗口工作人员，说明核验学生票优惠资质即可。

方式二：

在自动售票机上依次点击“优惠资质绑定”“学生购优惠票资质绑定”，认真阅读后点击“知道了”，依次将贴有学生火车票优惠卡的学生证，身份证放置于自动售票机优惠卡及身份证件识读区”。根据提示完成身份证的核验和绑定即可。

常见问题解答：

问：只有学生证，没有身份证能否购买实名制车票？

答：不能。学生证不是实名制购票有效身份证件。

问：港澳台学生可以使用学生优惠票吗？

答：可以。华侨学生和港澳台学生可购买学校所在地车站至口岸城市车站间的学生优惠票。铁路运输企业另有规定的除外。

问：每次购票都需要核验资质吗？

答：每学年(10月1日至次年9月30日)乘车前应到车站指定售票窗口或自动售票机办理一次本人居民身份证件与火车票学生优惠卡的优惠资质核验手续。

问：忘记办理或未通过优惠资质核验上车后被要求补票怎么办？

答：旅客到站后可凭车补车票，学生证和购票时所使用的有效身份证件(列车如开具纸质客运记录，还应携带纸质客运记录)，30日以内到车站售票窗口办理资质核验和退票手续。车站核实学生所购学生优惠票符合有关规定后，为其办理资质核验，扣减学生火车票优惠卡次数，退还车补车票票款，不收退票费。

问：火车票学生优惠卡内都有哪些信息？

答：火车票学生优惠卡内需载明学生姓名，有效身份证件号码，优惠乘车区间(加盖学校公章)入学日期，优惠乘车次数等信息。

注意：火车票学生优惠卡所载信息不全，不能识别或者与学生证记载不一致的，不发售学生优惠票。

问：优惠区间应该如何规范填写？

答：优惠区间应填写铁路客运火车站站名，而非所在地的地名。例如“北京西”——“南昌西”，而不是北京(市)—南昌(市)。

注意：遇到因优惠区间填写不规范而无法正常取出学生票的情况，可以到车站人工售票窗口办理，并在返校后尽快去学校教务处或发证部门更改优惠区间，重新加盖院校公章，并修改火车票学生优惠卡内相关信息。

问：如何查询乘车区间和剩余优惠次数？

答：学生优惠资质采集成功后，可登录铁路 12306 网站或手机客户端，使用学生资质查询功能查看优惠区间及优惠剩余次数。

问：能否分段购买学生票

答：按照学生证载明的优惠乘车区间，如没有直达列车或其中一段乘坐动车组列车可以分段购买。

注意：

购买联程车票时需要注意区段接续性，否则会导致多扣优惠次数。

情况 1：学生优惠区间为 A—D，如购买 A—B，再购买 B—C 以及 C—D，扣减 1 次。

情况 2：学生优惠区间为 A—D，如购买 A—B，再购买 C—D 时就会扣减 2 次。

第三章 温馨提示

- 一、 新学年一定要进行一次优惠资质核验。出发前携带好证件。
- 二、 记得检查好行李，查看是否携带了限制携带的物品，如单体容器体积超过 100 毫升的香水，花露水，超过 50 毫升的指甲油，单体容器体积超过 150 毫升的发胶，单块额定能量超过 100Wh 的充电宝等，都是不能带上火车的。具体限制目录可以在铁路 12306App 上查看。
- 三、 车上旅客较多，为避免行李拿错，可在行李上挂行李牌或者做标识，上车后将行李放在视线内位置。



中国铁路12306网站



铁路旅客禁止、限制携带和托运物品目录

国家铁路局 公安部关于公布《铁路旅客禁止、限制携带和托运物品目录》的公告

为保障旅客生命财产安全和铁路运输安全，加强和规范铁路旅客运输安全检查工作，根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国铁路法》《铁路安全管理条例》等法律、行政法规规定，现公布《铁路旅客禁止、限制携带和托运物品目录》。

铁路运输企业应当在企业网站、铁路旅客车站和列车等服务场所通过多种方式公告《铁路旅客禁止、限制携带和托运物品目录》，履行告知义务。